#### 評価の仕組み

転職エージェントの評価は以下の手順に沿って作成しています。

#### 評価項目を選別

ユーザーがサービスを比較する上で参考にしたい項目を考え、評価項目を選別します。 今回のランキングの評価項目は以下の5つとなっています。

#### 評価項目

- 求人数(公開求人数)
- 求人数(非公開求人数)
- 対応可能エリア
- サイトの使いやすさ
- サポート対応

#### 評価の内訳を定め、各項目ごとに点数を算出

各評価項目の内訳を定め、その後ユーザー目線で「納得できる数値」を決定し、この数値を もとに各項目の評価を行っていきます。

転職エージェントの評価内訳は、0点~20点としています。

#### 総合評価を算出する

評価項目ごとの点数が決まったら、最後に全て加算し総合評価を算出します。 5つの評価項目をそれぞれ20点満点で採点しているため、最高得点は100点となります。

### 転職エージェントの評価の根拠について

転職エージェントの評価項目は以下の通りです。

転職エージェントの評価項目	点数項目
求人数(公開求人数)	<ul> <li>非公開→5点</li> <li>~5000件</li> <li>50,000件→10点</li> <li>50,001件~100,000件→15点</li> <li>100,001件→20点</li> </ul>
求人数(非公開求人数)	<ul> <li>非公開→5</li> <li>30,000→10</li> <li>30,001~50,000→15</li> <li>50,001~→20</li> </ul>

対応可能エリア(拠点数)	<ul> <li>非公開→5点</li> <li>0~7→10点</li> <li>8~14→15点</li> <li>15~20点</li> </ul>
サイトの使い安さ	<ul> <li>検索項目数が「なし」~6→5点</li> <li>検索項目数が7~12→10点</li> <li>検索項目数が13~19→15点</li> <li>検索項目数が20以上→20点</li> </ul>
サポート対応	<ul> <li>入社後のサポート・特典、スカウト・ヘッドハント</li> <li>提出書類の添削、面接対策、企業情報の提供</li> <li>年収交渉</li> <li>入社日の調整、セミナー、相談会求人検索、応募、コラム</li> </ul>

<sup>※</sup>各公式サイトを元に算出、作成しています。

#### 転職エージェントの求人数 (公開求人数)

公開求人数を基準とし、その数に応じた点数を付ける。

公開求人数	点数
非公開	5点
~50,000件	10点
50,001件~100,000件	15点
100,001件~	20点

転職エージェント	公開求人数	点数
リクルートエージェント	415,638件	20点
マイナビエージェント	非公開	5点
doda	216,594件	20点
リクルートダイレクトスカ ウト	257,508件	20点
doda X	39,326件	10点
就職Shop	非公開	5点

ハタラクティブ	3,180件	10点
キャリアスタート	非公開	5点
就職カレッジ®	非公開	5点
マイナビジョブ20's	-	5点
UZUZ	1500件	10点

## 転職エージェントの求人数 (非公開求人数)

非公開求人数を基準とし、その数に応じた点数を付ける。

非公開求人数	点数
非公開	5
~30,000	10
30,001~50,000	15
50,001~	20

転職エージェント	非公開求人数	点数
リクルートエージェント	298,654件	20点
マイナビエージェント	-	5点
doda	38,847件	15点
リクルートダイレクトスカ ウト	非公開	5点
doda X	非公開	5点
就職Shop	非公開	5点
ハタラクティブ	非公開	5点
キャリアスタート	非公開	5点
就職カレッジ®	非公開	5点
マイナビジョブ20's	-	5点

### 転職エージェントの対応可能エリア

「対応可能エリア」とは拠点数を基準とする。転職サイトの対応可能エリアを点数に換算し、拠点が記載されていない転職サイトは10点として算出する。

拠点数	点数
非公開	5点
0~7	10点
8~14	15点
15~	20点

転職エージェント	拠点	点数
リクルートエージェント	16	20点
マイナビエージェント	9	15点
doda	12	15点
リクルートダイレクトスカ ウト	3	10点
doda X	25	20点
就職Shop	10	15点
ハタラクティブ	6	15点
キャリアスタート	2	10点
就職カレッジ®	7	10点
マイナビジョブ20's	11	15点
UZUZ	3	10点

転職エージェントの公式サイトの使いやすさ

「公式サイトの使いやすさ」は検索項目数を基準とする。転職サイトの使いやすさを点数に 換算し算出する。なお、こだわり検索項目は個別カウント、スキル・資格・経験も個別カウン トとする。

検索項目数	点数
検索項目数が「なし」~6	5点
検索項目数が7~12	10点
検索項目数が13~19	15点
検索項目数が20~	20点

転職エージェント	検索項目数	点数
リクルートエージェント	20	20点
マイナビエージェント	27	20点
doda	20以上	20点
リクルートダイレクトスカ ウト	20以上	20点
doda X	5	5点
就職Shop	なし	5点
ハタラクティブ	20以上	20点
キャリアスタート	なし	5点
就職カレッジ®	なし	5点
マイナビジョブ20's	20以上	20点
UZUZ	なし	5点

### 転職エージェントのサポート対応

「サポート対応」は以下の条件に該当するサービスがあれば、点数を加点していく。

サポート対応	点数
入社後のサポート・特典 スカウト・ヘッドハント	5点
提出書類の添削	5点

面接対策 企業情報の提供 年収交渉	
入社日の調整	5点
セミナー・相談会 求人検索・応募・コラム	5点

転職エージェント	サポート対応	点数
リクルートエージェント	<ul> <li>提出書類の添削</li> <li>面接対策</li> <li>独自に分析した業界企業情報の提供</li> <li>年収交渉</li> <li>入社日の調整</li> <li>円満退社のための手続き・アドバイス</li> <li>セミナー・相談会</li> <li>コラム</li> </ul>	15点
マイナビエージェント	<ul> <li>提出書類の添削</li> <li>面接対策</li> <li>企業情報の提供</li> <li>年収交渉</li> <li>入社日の調整</li> <li>円満退社のための手続き・アドバイス</li> <li>セミナー・相談会</li> <li>コラム</li> </ul>	15点
doda	<ul> <li>求人のご紹介</li> <li>履歴書・職務経歴書の書き方面接のアドバイス</li> <li>企業への応募書類の提出</li> <li>面接日程の調整</li> <li>選考結果のお知らせ年収査定などのコンテンツセミナー・相談会</li> <li>コラム</li> </ul>	15点
リクルートダイレクトスカ ウト	<ul><li>ヘッドハンターからのスカウト</li><li>求人検索</li><li>企業から直接スカウト</li><li>コラム</li></ul>	15点

doda X	<ul> <li>提出書類の添削</li> <li>面接対策</li> <li>円満退社のための手続き・アドバイス</li> <li>ヘッドハンターからのスカウト</li> <li>求人検索・応募</li> <li>入社日の調節入社後のサポートコラム</li> </ul>	20点
就職Shop	<ul><li>・ 求人検索·応募</li><li>・ 面接対策</li><li>・ セミナー</li></ul>	15点
ハタラクティブ	<ul><li>求人紹介</li><li>応募書類の添削</li><li>面接対策</li><li>年収交渉</li><li>入社日調整</li><li>転職後の相談</li><li>コラム</li></ul>	20点
キャリアスタート	<ul><li>求人紹介</li><li>面接対策</li><li>適性診断</li><li>内定条件交渉</li><li>入社日調整</li><li>求人検索</li></ul>	15点
就職力レッジ®	<ul> <li>求人紹介</li> <li>書類添削</li> <li>面接対策</li> <li>転職セミナー</li> <li>適正検査</li> <li>入社後サポート</li> <li>入社日調整</li> <li>お役立ちコンテンツ</li> </ul>	20点
マイナビジョブ20's	<ul> <li>応募書類の添削</li> <li>求人応募後の日程調整</li> <li>企業とのやり取り</li> <li>条件面や入社日の調整</li> <li>セミナー コラム</li> <li>適性診断</li> <li>面接対策</li> <li>専任キャリアアドバイザー</li> </ul>	15点
UZUZ	<ul><li>求人紹介</li><li>履歴書添削</li><li>面接対策</li><li>ITスクール</li></ul>	20点

### • 入社日調整

入社後

#### 転職エージェントの総合評価

転職エージェント	求人数 (公開求 人数)	求人数 (非公開 求人数)	対応可能エリア	サイトの 使いやす さ	サポート 対応	合計点数
リクルートエージェ ント	20点	20点	20点	20点	15点	95点
マイナビエージェント	5点	5点	15点	20点	15点	60点
doda	20点	15点	15点	20点	15点	85点
リクルートダイレク トスカウト	20点	5点	10点	20点	15点	70点
doda X	10点	5点	20点	5点	20点	60点
就職Shop	5点	5点	15点	5点	15点	45点
ハタラクティブ	10点	5点	15点	20点	20点	80点
キャリアスタート	5点	5点	10点	5点	15点	40点
就職力レッジ®	5点	5点	10点	5点	20点	45点
マイナビジョブ20's	5点	5点	15点	20点	15点	60点
UZUZ	10点	5点	10点	5点	20点	50点

### 主な参照サイト

#### 公式サイト

- <u>リクルートエージェント</u>
- <u>マイナビエージェント</u>
- <u>doda</u>
- <u>リクルートダイレクトスカウト公式サイト</u>
- doda X公式サイト
- <u>就職Shop公式サイト</u>
- ワークポート公式サイト
- ハタラクティブ公式サイト

- キャリアスタート就職カレッジ®
- マイナビジョブ20's
- <u>UZUZ</u>

# アンケート調査の概要

調査概要	転職エージェントに関するリサーチ
調査方法	インターネットリサーチ
調査対象者数	80人
調査実施期間	2023年11/15~
調査対象地域	日本
調査実施会社	<u>クラウドワークス</u>